

Số: /BC-SCT

Ninh Thuận, ngày tháng 7 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023

Kính gửi: Thanh tra tỉnh

Thực hiện công văn số 2184/VPUB-TCD ngày 25/5/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, công văn số 629/TTT-NV1 ngày 05/7/2023 của Thanh tra tỉnh về việc đề nghị báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023. Qua rà soát và tổng hợp tình hình, Sở Công Thương báo cáo kết quả như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Năm 2023, Sở Công Thương tiếp tục triển khai thực hiện nhiệm vụ trọng tâm của ngành Công thương về các lĩnh vực thương mại, công nghiệp,... chủ động nắm bắt tình hình, để kịp thời chỉ đạo, điều hành giải quyết các khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp. Từ đó đưa ra các chỉ tiêu kinh tế cho phù hợp với đặc điểm tình hình của ngành, tỉnh và tiếp tục duy trì mức tăng trưởng hợp lý, góp phần quan trọng vào công cuộc ổn định kinh tế, xã hội và bảo vệ quyền lợi chính đáng của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh.

II. KẾT QUẢ BAN HÀNH VĂN BẢN HƯỚNG DẪN, TỔ CHỨC THỰC HIỆN PHÁP LUẬT VỀ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Sở Công Thương đã ban hành Kế hoạch số 177/KH-SCT ngày 03/02/2023 về triển khai thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023; Quyết định số 09/QĐ-SCT ngày 31/01/2023 về việc ban hành Quy chế làm việc của Sở Công Thương; Quyết định số 17/QĐ-SCT ngày 07/02/2023 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân của Sở Công Thương; Kế hoạch số 191/KH-SCT ngày 07/02/2023 về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2023; thực hiện tiếp công dân theo Thông báo số 45/TB-SCT ngày 09/01/2023 về lịch tiếp công dân Sở Công Thương năm 2023; Công văn số 2950/SCT-TTr ngày 30/12/2022 về việc triển khai thực hiện Thông báo kết luận của Ủy ban Thường vụ Quốc hội liên quan đến Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH; Công văn số 435/SCT-TTr ngày 08/3/2023 về việc khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 684/SCT-TTr ngày 05/4/2023 về việc triển khai thực hiện Văn bản số 1627/VPCP-QHĐP ngày 14/3/2023 của Văn phòng Chính phủ; Kế hoạch số 727/KH-SCT ngày 11/4/2023 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội. Qua đó, Sở

Công Thương tiếp tục lắng nghe, tiếp nhận khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của nhân dân được dễ dàng và thuận tiện hơn, hướng dẫn cụ thể những quy định, quyền lợi và trách nhiệm của công dân khi đến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại và tố cáo.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN PHÁP LUẬT VỀ TIẾP CÔNG DÂN, KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Kết quả tiếp công dân:

- Tổng số lượt tiếp công dân: 245 lần;
- Số người đến để khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị: 04 lượt;
- Số vụ việc: 04 vụ việc;
- Số đoàn đông người: 01 đoàn;

Trong đó:

- Tiếp công dân thường xuyên: 245 lần;
- Tiếp công dân của người đứng đầu: 12 lần.

2. Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn

a) Tổng số đơn:

- Kỳ trước chuyển sang: Không;
- Tiếp nhận trong kỳ: 04 đơn;
- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 04/04 đơn;
- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 03 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn:

- Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo: 01 đơn;
- Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh: 03 đơn;

c) Kết quả xử lý đơn:

- Số vụ việc thuộc thẩm quyền: 03 đơn thư (trong đó: 02 đơn thư thuộc lĩnh vực điện lực, Sở Công Thương mời họp, xử lý và có biên bản làm việc; 01 đơn thư thuộc lĩnh vực vật liệu nổ công nghiệp sau khi tiếp nhận đơn thư, Sở Công Thương đã có giấy mời họp và khảo sát hiện trạng xung quanh kho chứa Vật liệu nổ công nghiệp Đèo Cậu và khai trường khai thác đá mỏ Hòn Giài của Công ty TNHH Thương mại và Xây dựng Sơn Long Thuận. Sau đó Sở đã có văn bản trả lời cho người dân theo quy định).

- Số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 01 đơn (Đơn tố cáo ghi ngày 06/5/2023 về tố cáo khẩn cấp tập thể lãnh đạo TP PRTC vi phạm việc thu hồi đất tại Dự án Khu đô thị Biển Bình Sơn – Ninh Chữ do ông Trần Văn Sơn, bà Trần Thị Mỹ Linh và các hộ dân sống tại phường Mỹ Bình, TP PRTC gửi. Qua

rà soát và trao đổi trực tiếp với một trong các hộ dân và căn cứ theo Luật tố cáo 2018 thì Đơn này không thuộc thẩm quyền của Sở Công Thương).

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn khiếu nại: không

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn tố cáo: không

4. Kết quả kiểm tra, rà soát và việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, đông người kéo dài

Năm 2023, Sở Công Thương không có đơn thư khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, đông người kéo dài.

5. Kết quả thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội

Không có.

6. Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo do các cơ quan của Quốc hội, Đoàn ĐBQH, đại biểu Quốc hội chuyển đến

Không có.

7. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Tổng số cuộc thanh tra, kiểm tra: 01 cuộc;

- Tổng số đơn vị được thanh tra, kiểm tra: 01 đơn vị;

- Số đơn vị có vi phạm: 0 đơn vị;

- Kết quả thanh tra, kiểm tra:

Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại đã triển khai thực hiện tốt các quy định về công tác phòng, chống tham nhũng như: Việc xây dựng chương trình, kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng theo quy định, việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về phòng, chống tham nhũng, việc thực hiện các biện pháp về công khai, minh bạch về tổ chức và hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị; xây dựng, thực hiện định mức, tiêu chuẩn, chế độ; thực hiện quy tắc ứng xử của người có chức vụ, quyền hạn; chuyển đổi vị trí công tác của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện cải cách hành chính, đơn đốc việc thực hiện các chương trình, kế hoạch của cấp trên; Các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: việc bố trí nơi tiếp công dân và tổ chức tiếp công dân, việc tiếp công dân của người đứng đầu, việc theo dõi, tổng hợp, báo cáo tình hình tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh, công tác xây dựng và thực hiện Nội quy, Quy chế, công khai trong mua sắm công, việc tuyển dụng viên chức và người lao động, chấm dứt hợp đồng, việc quy hoạch, đào tạo, bổ nhiệm, chuyển ngạch, luân chuyển, điều động, thực hiện quy định kê khai tài

sản, thu nhập, quy chế hoạt động, tài chính,... được Trung tâm thực hiện theo quy định của Luật phòng, chống tham nhũng năm 2018, Luật Khiếu nại 2011, Luật tố cáo 2018 và Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật phòng chống tham nhũng.

- Kiến nghị: đề nghị trong thời gian tới đơn vị tiếp tục duy trì và thực hiện tốt các quy định của pháp luật về công tác phòng, chống tham nhũng, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các quy định có liên quan đến trách nhiệm thủ trưởng đơn vị trực thuộc.

- Việc thực hiện kết luận thanh tra, kiểm tra:

+ Tổng số kết luận đã thực hiện: 01 kết luận;

+ Kết quả thực hiện: đã thực hiện các nội dung theo Kết luận thanh tra.

8. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Hiện nay, Sở Công Thương đang sử dụng một số phần mềm nhập dữ liệu, báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Thanh tra Chính phủ như:

- <https://csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn>

- <https://csdlbcth.thanhtra.gov.vn>

Qua đó, Sở Công Thương thường xuyên đăng tải, cập nhật tình hình giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của Công dân, giúp việc cập nhật và xử lý thông tin một cách kịp thời, từ đó đưa ra những nhận định, đánh giá phù hợp với tình hình thực tế..

Khó khăn: không có.

9. Công tác phối hợp trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Sở Công Thương luôn tích cực phối hợp với các cơ quan hành chính trong việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Đến nay, Sở không có trường hợp khiếu nại, tố cáo tồn đọng kéo dài.

IV. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả:

Sở Công Thương luôn chủ động nắm bắt tình hình trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị coi đây là nhiệm vụ ưu tiên hàng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Qua đó, góp phần giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo từ cơ sở, tránh những vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp không mong muốn. Đồng thời lồng ghép tuyên truyền những quy định của pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến với người dân.

Đến nay, Sở Công Thương không có đơn thư tồn đọng, kéo dài.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân:

Không có.

3. Bài học kinh nghiệm:

Không có.

V. DỰ BÁO TÌNH HÌNH, PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**1. Dự báo tình hình:**

Dự kiến tình hình khiếu nại, tố cáo trong năm tới có thể tăng, nhất là trong lĩnh vực công nghiệp, những vụ việc liên quan đến lĩnh vực điện lực và hoạt động vật liệu nổ công nghiệp.

2. Phương hướng nhiệm vụ, giải pháp trong năm tiếp theo:

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo như: Luật Khiếu nại năm 2011, Luật tố cáo năm 2018, Luật tiếp công dân năm 2013 và các văn bản có liên quan. Qua đó, nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của công dân trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh.

- Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả tiếp công dân;

- Giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo từ cơ sở, không để đơn thư khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp.

3. Kiến nghị, đề xuất

Không.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 của Sở Công Thương, kính gửi Thanh tra tỉnh để biết và tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Lưu: VT, TTr.

GIÁM ĐỐC**Võ Đình Vinh**